

Aanbesteding: NDW Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning
Aanbestedende Dienst: De Minister van Infrastructuur en Waterstaat handelend als aankoopcentrale voor het samenwerkingsverband Nationale Databank Wegverkeersgegevens, hierna te noemen NDW
Referentie: 28072023

Toelichting:
Beste lezers,

Zie bijgaand de vragen en antwoorden alsmede de herziene documenten.

Met vriendelijke groet,

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Standaardformulier B

Vraag:

In Standaardformulier B staat genoemd dat “Inschrijver gaat onvoorwaardelijk akkoord met de inhoud van het model van de Nadere Overeenkomst Levering Fiets en Voetgangersgegevens”. Kan hier worden aangenomen dat hier bedoeld had moeten worden dat inschrijver akkoord gaat met de ‘NDW Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning’?

Zou het standaardformulier aangepast kunnen worden?

Antwoord:

Er is een model Raamovereenkomst en een model Nadere overeenkomst. Voor beiden moet een akkoordverklaring worden ondertekend. Daarnaast zijn foute teksten weggehaald.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Verschil in aanduiding formulier A en bijlage B

Vraag:

In standaardformulier A wordt gesproken over de ‘NDW Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning ‘Levering Verkeersgegevens’, waar in Bijlage B deze wordt genoemd als de ‘NDW Raamovereenkomst voor strategische en operationele ondersteuning communicatie.

Kan er worden aangenomen dat dezelfde documenten bedoeld worden?

Antwoord:

Er is een model Raamovereenkomst en een model Nadere overeenkomst. Voor beiden moet een akkoordverklaring worden ondertekend. De inconsistenties en fouten zijn uit het document gehaald. Lees ook antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Lengte van referenties

Vraag:

In de leidraad wordt aangegeven dat er per competentie een beschrijving van 500 woorden van de geleverde diensten, en een beschrijving van 200 woorden over de aanpak van de opdracht gegeven mag worden (blz. 30). In standaardformulier C staat echter dat deze maximaal 2 A4 mag zijn. Als er meerdere competenties met 1 referentie aangeduid worden past dit niet op 2 A4 binnen formulier C (als de maximale lengte die wordt aangegeven in de leidraad wordt gehanteerd). Wat is hierin leidend? De hoeveelheid worden volgende leidraad om de lengte genoemd in formulier C?

Antwoord:

Dat is inderdaad verwarrend. Om onduidelijkheid te voorkomen, willen we bij deze het indienen van de referenties verruimen naar maximaal 4 A4, zodat ook referenties met meerdere competenties voldoende ruimte hebben om omschreven te worden.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Gevraagde kerncompetenties

Vraag:

Uit de opmaak van de leidraad is het mij niet helemaal duidelijk of 'Relevantie met de vraag die wij in deze opdracht uitzetten (sluiten de voorbeelden aan bij de communicatievragen die wij hebben?)' ook van de kerncompetenties is die aangetoond dienen te worden met een referentie. Kan u bevestigen of dit een van de kerncompetenties is (waarmee

er dus in totaal 3 gevraagde kerncompetenties zijn?

Antwoord:

Nee, dit is geen kerncompetentie. Wel vragen we inschrijvers om referenties in te dienen die (volgens de eigen inschatting) zo goed mogelijk aansluiten bij de omschrijving van de opdracht die wij in deze referentie hebben omschreven.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Deel V van UEA

Vraag:

Gezien dit een niet-openbare procedure is, dient er iets ingevuld te worden bij deel V van de UEA?

Antwoord:

Ja deel V moet worden ingevuld, omdat dit een niet openbare procedure betreft. U hoeft deel V alleen in te vullen als de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit ervoor heeft gekozen onder de niet uitgesloten en geschikte ondernemers een selectie uit te voeren. Dit kan alleen het geval zijn in een niet-openbare procedure, mededingingsprocedures met onderhandeling, concurrentiegericht dialoog en innovatiepartnerschap. De wijze waarop deze selectie plaatsvindt moet beschreven zijn in de aanbestedingsstukken.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Datum indiening

Vraag:

op pagina 23 wordt de volgende datum genoemd: 25 augustus 2023, voor 12:00 ingediend te zijn via TenderNed. en in TenderNed zelf en in de planning op pagina 21 wordt als indieningsdatum 28 augustus 2023, voor 12:00 uur genoemd. Zouden jullie kunnen verduidelijken welke datum de daadwerkelijke indieningsdatum is?

Antwoord:

Uiterste datum voor het indienen van de inschrijving (verzoek tot

deelneming) is 28 augustus voor 12:00uur en is aangepast.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag. 30, punt 4.4, S2

Vraag:
U schrijft 'relevante opdrachtgevers'. Wat verstaat u hieronder? Wanneer beoordeelt u een opdrachtgever als 'relevant', alleen als het een overheidsinstantie is?

Antwoord:
Met relevant verstaan wij die organisaties waarvan inschrijvers inschatten dat deze interessant zijn voor opdrachtgever om in te zien. Dat kunnen ook andere organisaties dan overheidsorganisaties zijn, zoals organisaties op het vlak van data of mobiliteit of soortgelijke speelveld of onderwerpen. 'Relevant' is dus interpreteerbaar door inschrijvers.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag. 30, punt 4.4, S2

Vraag:
Lijst van (eerdere) opdrachtgevers: in welke vorm moet deze worden ingediend? Een 'gewoon' A4 Word-document met alleen de bedrijfs-/organisatienamen erop?

Antwoord:
Het indienen van deze informatie is vormvrij.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag. 30, punt 4.4, S1

Vraag:

Er dienen visualisaties van de opgeleverde producten te worden ingediend. Hoeveel, hoeveel maximaal, in welke vorm? (pdf's, links naar een online omgeving enz?)

Antwoord:

Inschrijvers mogen zelf bepalen hoeveel visuals worden aangeleverd, mits het binnen het format van de referentie (max 4 A4) past. Dat betekent dat we de visualisaties ook in de referentie zelf willen zien. Een link (naar een website of video) is geen visual op zichzelf, maar mogen ter aanvulling bij geplaatst worden.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag. 30, punt 4.4, S1

Vraag:

De opdrachtwaarde van de referentieprojecten moet worden opgegeven, maar er wordt geen bandbreedte gegeven voor die opdrachtwaarde? Alle opdrachtwaardes worden dus als goed/relevant beoordeeld?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag. 29, punt 4.4, S1

Vraag:

Hoe kan inschrijver goed scoren op 'samenwerking met de opdrachtgever'? Waaraan moet je dan voldoen, aan de hand van welke criteria gaat u dit objectief beoordelen?

Antwoord:

Lees pagina 30 Inschrijversleidraad: 'De referenties van de deelnemers worden relatief beoordeeld. Dat betekent dat ze ten opzichte van elkaar worden gescoord. De Inschrijver(s) met de beste referentie(s) scoort (scoren) een 10. Inschrijvers kunnen een score behalen tussen de 1 en 10. Indien een Inschrijver meerdere referenties indient, scoren we per referentie en hanteren we het gemiddelde van de referenties. Inschrijvers kunnen

gelijke scores krijgen. In het geval dat er twee of meer partijen zijn met een gelijke score voor plek vijf (5) wordt een loting gedaan tussen betreffende inschrijvers. Na selectie ontvangen Inschrijvers een onderbouwing van de beoordeling." Het gaat natuurlijk om de onderbouwing van de ingediende referentie(s) in relatie tot deze aanbesteding. Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen geen puntsgewijze kaders op te schrijven, omdat de inschrijvingen dan beter met elkaar te vergelijken zijn. Intern zijn deze kaders bekend bij de experts en deze kaders zullen direct (binnen 1 uur) nadat de verzoeken tot deelneming (inschrijvingen) worden ontvangen met alle partijen worden gedeeld via TenderNed. Inschrijvers kunnen dan transparant gemaakt zien dat Opdrachtgever een van te voren opgestelde kader gebruikt om de kerncompetenties 'samenwerking met de opdrachtgever' en 'creativiteit van het concept of opgeleverde product' te beoordelen. Een bepaalde mate van subjectiviteit is inherent aan deze vorm van beoordelen en op basis van de Aanbestedingswet 2012 geoorloofd. In de gunningsfase zijn er ook 100% objectieve criteria zoals prijs. (hangt ook samen met vraag 11, 38 en 39)

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag. 29, punt 4.4, S1

Vraag:

Hoe beoordeelt u de kerncompetenties? Wanneer is de creativiteit van het concept in uw ogen goed, wat voor objectieve criteria gebruikt u hiervoor?

Antwoord:

Lees pagina 30 Inschrijversleidraad: "De referenties van de deelnemers worden relatief beoordeeld. Dat betekent dat ze ten opzichte van elkaar worden gescoord. De Inschrijver(s) met de beste referentie(s) scoort (scoren) een 10. Inschrijvers kunnen een score behalen tussen de 1 en 10. Indien een Inschrijver meerdere referenties indient, scoren we per referentie en hanteren we het gemiddelde van de referenties. Inschrijvers kunnen gelijke scores krijgen. In het geval dat er twee of meer partijen zijn met een gelijke score voor plek vijf (5) wordt een loting gedaan tussen betreffende inschrijvers. Na selectie ontvangen Inschrijvers een onderbouwing van de beoordeling." Het gaat natuurlijk om de onderbouwing van de ingediende referentie(s) in relatie tot deze aanbesteding. Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen geen puntsgewijze kaders op te schrijven, omdat de inschrijvingen dan beter met elkaar te vergelijken zijn. Intern zijn deze kaders bekend bij de experts en deze kaders zullen direct (binnen 1 uur) nadat de verzoeken tot deelneming (inschrijvingen) worden ontvangen met alle partijen worden gedeeld via TenderNed. Inschrijvers kunnen dan transparant gemaakt zien dat Opdrachtgever een van te voren opgestelde

kader gebruikt om de kerncompetenties ‘samenwerking met de opdrachtgever’ en ‘creativiteit van het concept of opgeleverde product’ te beoordelen. Een bepaalde mate van subjectiviteit is inherent aan deze vorm van beoordelen en op basis van de Aanbestedingswet 2012 geoorloofd. In de gunningsfase zijn er ook 100% objectieve criteria zoals prijs.
(hangt ook samen met vraag 10, 38 en 39).

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag. 29, punt 4.4, S1

Vraag:

Inschrijver moet d.m.v. max. 3 referentieprojecten aantonen over de competenties te beschikken ‘die NDW noodzakelijk acht voor het op een goede wijze kunnen uitvoeren van de opdrachten’.

Kunt u toelichten welke competenties hier bedoeld worden? Zijn dat ‘creativiteit’ en ‘samenwerking’ die op pagina 30 bovenaan genoemd worden?

Antwoord:

Inderdaad, dat zijn de competenties.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag. 29 / M3

Vraag:

Beleidsstuk maatschappelijk verantwoord ondernemen: welke indicatoren worden gebruikt om het beleidsstuk te beoordelen (KPI's)?

Antwoord:

Maatschappelijk verantwoord ondernemen heeft in algemene zin betrekking op de effecten van de bedrijfsvoering op mens, milieu en maatschappij. Bijvoorbeeld inzet van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt of voorkomen dat er producten worden gekocht die zijn geproduceerd met inzet van minderjarige kinderen etc. Er gelden geen KPI's. Bij een eventueel certificaat is het voldoende een kopie van het certificaat op te sturen.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag. 29 / M3

Vraag:
Beleidsstuk maatschappelijk verantwoord ondernemen: zijn er specifieke onderdelen die sowieso aan bod moeten komen?

Antwoord:
Inschrijvers zijn hierin vrij. Lees antwoorden op vragen 15 t/m 19.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag. 29 / M3

Vraag:
Beleidsstuk maatschappelijk verantwoord ondernemen: hoeveel woorden /tekens mag/moet het beleidsstuk hebben? Zijn er eisen op het gebied van lettertype en -grootte?

Antwoord:
Er geldt geen minimum of maximum. Voor opdrachtgever is het van belang om te beoordelen of maatschappelijk verantwoord ondernemen is de organisatie van inschrijver is geborgd. Bij een eventueel certificaat is het voldoende een kopie van het certificaat op te sturen.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag. 29 / M3

Vraag:
Beleidsstuk duurzaamheid: welke indicatoren worden gebruikt om het beleidsstuk te beoordelen (KPI's)?

Antwoord:

Er gelden geen KPI's.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag. 29 / M3

Vraag:
Beleidsstuk duurzaamheid: zijn er specifieke onderdelen die sowieso aan bod moeten komen?

Antwoord:
Duurzaamheid heeft in algemene zin te maken met dingen die geproduceerd of verkregen zijn op een manier die het milieu en de natuur zo min mogelijk belast. Verder is het aan de inschrijvers om hieraan invulling te geven. Dit kan bijvoorbeeld beleid zijn ten aanzien van de wijze waarop medewerkers naar kantoor komen. Met een elektrische fiets, elektrische lease auto's of gebruik van duurzaam opgewekte stroom voor kantoor etc.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag. 29 / M3

Vraag:
Beleidsstuk duurzaamheid: hoeveel woorden/tekens mag/moet het beleidsstuk hebben? Zijn er eisen op het gebied van lettertype en -grootte?

Antwoord:
Er geldt geen minimum of maximum. Voor opdrachtgever is het van belang om te beoordelen of duurzaamheid in de organisatie van inschrijver is geborgd. Bij een eventuele certificaat is het voldoende een kopie van het certificaat op te sturen.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag. 29 / M3

Vraag:

De eerste twee punten zijn niet voor ons van toepassing. Betekent dit dat we zowel punt 3 als 4 moeten beantwoorden/indienen? Of is het punt 3 OF 4?

Antwoord:

Punt 3 (drie) en 4 (vier) zijn twee aparte onderwerpen die beiden aan bod moeten komen.

- een beleidsdocument duurzaamheid: dat document geeft aan wat het duurzaamheidsbeleid inhoudt en hoe vaak het wordt geactualiseerd.
- Een beleidsdocument waarin aangetoond wordt dat inschrijver aan maatschappelijk verantwoord ondernemen aandacht schenkt.

Vaak hebben organisaties dit in een document, maar het mogen ook twee aparte documenten zijn. Duurzaamheid heeft in algemene zin te maken met dingen die geproduceerd of verkregen zijn op een manier die het milieu en de natuur zo min mogelijk belast. Maatschappelijk verantwoord ondernemen heeft hier ook mee te maken, maar in algemene zin heeft het betrekking op de effecten van de bedrijfsvoering op mens, milieu en maatschappij. Bijvoorbeeld inzet van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt of de wijze waarop producten worden gefabriceerd (zonder dwangarbeid en inzet van minderjarig kinderen etc).

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag. 28 punt 4.3

Vraag:

U verwijst naar een 'Programma van Eisen' waaraan inschrijvers moeten voldoen, maar waar staat / vinden we dat programma van eisen?

Antwoord:

De programma van eisen geldt niet voor deze aanbesteding en is weggehaald uit het Inschrijversleidraad.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning: Pag 21/23 punt 3.5 en 3.7.1

Vraag:

De deadline voor inschrijving is verschillend weergegeven: resp. 28 augustus 12.00 uur en 25 augustus 12.00 uur. Welke is correct?

Antwoord:

Uiterste datum voor het indienen van de inschrijving (verzoek tot deelneming) is 28 augustus voor 12:00uur en is aangepast.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Raamovereenkomst 4.4 S2

Vraag:

Is het voldoende om slechts de naam van de organisatie te noemen?

Antwoord:

We gaan er vanuit dat deze vraag betrekking heeft op de lijst van opdrachtgevers. Dat is inderdaad voldoende.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Raamovereenkomst 4.4 S1

Vraag:

Opdrachtgever gaat de referentie(s) toetsen op creativiteit en samenwerking. Hoe gaat NDW creativiteit objectief beoordelen? En hoe gaat NDW de samenwerking objectief beoordelen? Zijn daar kaders voor die gedeeld kunnen worden?

Antwoord:

Lees pagina 30 Inschrijversleidraad: "De referenties van de deelnemers worden relatief beoordeeld. Dat betekent dat ze ten opzichte van elkaar worden gescoord. De Inschrijver(s) met de beste referentie(s) scoort (scoren) een 10. Inschrijvers kunnen een score behalen tussen de 1 en 10. Indien een Inschrijver meerdere referenties indient, scoren we per referentie en hanteren we het gemiddelde van de referenties. Inschrijvers kunnen gelijke scores krijgen. In het geval dat er twee of meer partijen zijn met een gelijke score voor plek vijf (5) wordt een loting gedaan tussen betreffende inschrijvers. Na selectie ontvangen Inschrijvers een onderbouwing van de

beoordeling." Het gaat natuurlijk om de onderbouwing van de ingediende referentie(s) in relatie tot deze aanbesteding. Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen geen puntsgewijze kaders op te schrijven, omdat de inschrijvingen dan beter met elkaar te vergelijken zijn. Intern zijn deze kaders bekend bij de experts en deze kaders zullen direct (binnen 1 uur) nadat de verzoeken tot deelneming (inschrijvingen) worden ontvangen met alle partijen worden gedeeld via TenderNed. Inschrijvers kunnen dan transparant gemaakt zien dat Opdrachtgever een van te voren opgestelde kader gebruikt om de kerncompetenties 'samenwerking met de opdrachtgever' en 'creativiteit van het concept of opgeleverde product' te beoordelen. Een bepaalde mate van subjectiviteit is inherent aan deze vorm van beoordelen en op basis van de Aanbestedingswet 2012 geoorloofd. In de gunningsfase zijn er ook 100% objectieve criteria zoals prijs.

(hangt ook samen met vraag 10, 38 en 39).

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Raamovereenkomst 1.3.1 en 1.3.3.

Vraag:

In de Scope van de aanbesteding worden termen als reputatie en naamsbekendheid genoemd. Een dienst/product als PR/Free publicity zou dan voor de hand liggen. Deze komt niet voor in de lijst van indicatieve vragen die NDW kan stellen aan Opdrachtnemer. Aangezien PR/Free publicity andere vaardigheden vergt dan bijvoorbeeld het verrichten van designwerkzaamheden de vraag: Verwacht NDW dat Opdrachtnemer deze dienst/product kan aanleveren?

Antwoord:

Nee, dit zijn werkzaamheden die we op een andere manier oppakken, we verwachten niet met deze vragen bij de Opdrachtnemer te komen.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Raamovereenkomst 1.1

Vraag:

Werkt NDW op dit moment al met externe bureaus, en zo ja, op welke

onderdelen (bijv. video, design/infographics, etc) neemt NDW nu diensten af van bureaus. En wat voor soort bureaus zijn dit?

Antwoord:

We zijn gewend om met (diverse) bureaus samen te werken. Dat verschilt van ontwerpbureaus, videobedrijven tot aan communicatiebureaus.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Raamovereenkomst 1.1

Vraag:

Is de onderhavige "NDW Raamovereenkomst voor communicatieondersteuning" een nieuwe overeenkomst/aanbesteding die nog niet eerder door NDW op de markt is gekomen?

Antwoord:

Ja dit betreft een nieuwe Raamovereenkomst die op dergelijke wijze niet eerder door NDW op de markt is aanbesteed.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage D Nadere Overeenkomst 1.2 (blz 2)

Vraag:

Uitgangspunt is dat er in Nadere Overeenkomsten met een vaste totaalprijs wordt gewerkt. Indien een Nadere Overeenkomst echter een lange looptijd heeft, bijvoorbeeld > 1 jaar, dan zou hierin een mogelijkheid tot prijsindexering moeten worden opgenomen. In de huidige markt en in dit type dienstverlening is het bovendien gangbaar om minimaal éénmaal per jaar de overeengekomen prijzen te kunnen indexeren.

Kan NDW toelichten of en in welke mate prijsindexatie in die gevallen mogelijk is?

Antwoord:

Wij handhaven het standpunt dat er geen indexatie mogelijk is gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Inschrijvers dienen dit in de gunningsfase in de prijs te verdisconteren.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 29
Onderwerp: ARVODI 4.1 in combinatie met 4.5

Vraag:

De scope van deze opdracht is (globaal) het maken van contentplannen en het ontwikkelen van content, welke door Opdrachtnemer deels wordt verwerkt in (communicatie)middelen.

In artikel 4 (Acceptatie) worden geen concrete inhoudelijke eisen geformuleerd waar de resultaten van de Diensten aan worden getoetst. Gevolg hiervan is dat de beoordeling van de resultaten volledig subjectief is en dat bij niet-acceptatie betaling uitblijft. Programma van Eisen is daarnaast ook nog niet gedeeld.

Kan NDW toelichten wat de specifieke eisen zijn met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden en/of in hoeverre deze op een later moment in samenspraak met de Opdrachtnemer worden vormgegeven?

Antwoord:

De programma van eisen geldt niet voor deze aanbesteding en is weggehaald uit het Inschrijversleidraad. Nadat de Raamovereenkomst is gegund zullen nadere uitvragen worden gedaan. Vervolgens zullen afspraken worden gemaakt ten aanzien van de opdrachten die zullen worden uitgevoerd.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 30
Onderwerp: ARVODI 22.6

Vraag:

Artikel 22.6 geeft NDW een extra opzegmogelijkheid. Het zonder enige objectieve reden te allen tijde kunnen opzeggen van de Overeenkomst lijkt ons echter niet geheel redelijk en creëert een grote mate van onzekerheid voor de Opdrachtnemer.

Graag het verzoek aan NDW om hier alsnog een opzegtermijn van 30 dagen aan te verbinden. Op die wijze kan de samenwerking, indien nodig, op een soepele wijze tot een einde worden gebracht – hetgeen ook vanuit het perspectief van de NDW wenselijk is, zeker gezien de aard van te verrichten werkzaamheden bij deze opdracht.

Antwoord:

Art. 22.6 blijft zonder wijzigingen in stand. De redelijkheid en billijkheid is in dergelijke gevallen van toepassing.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Standaardformulier C

Vraag:

Mag bijlage C uit max. 2 A4 bestaan, of mag je naast formulier C nog extra max. 2A4 inzenden, waarmee het totale aantal in te zenden pagina's op 4 uitkomt?

Antwoord:

Bijlage C betreft het model van de Nadere Overeenkomst. Hiervoor hoeft alleen 'akkoord getekend' te worden.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

ARVODI 21.3 onder c i.c.m. 24.7

Vraag:

In geval van schending(en) van de IE-rechten van derden als bedoeld in artikel 24, is een verhoogde aansprakelijkheidsgrens te begrijpen. Deze echter geheel onbegrensd houden is in onze ogen niet geheel redelijk en valt verzekeringstechnisch bovendien niet goed te verantwoorden.

Graag het verzoek aan NDW om ook hier de volgende beperking uit de staffel op van toepassing te verklaren:

- 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel. Opdrachtgever gaat ervanuit dat slechts professionele partijen inschrijven en Opdrachtgever verwacht van professionele partijen dat zij geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtnemers moeten adequate maatregelen in de eigen organisatie nemen zodat hun medewerkers

geen intellectuele eigendomsrechten van derden schenden. Bovendien is dit bewust en doordacht in de Arvodi uitgezonderd van staffel. Het risico is te groot voor Opdrachtgever, want van Opdrachtgever kan niet verwacht worden dat Opdrachtgever de check doet op eventuele schendingen van intellectuele eigendomsrechten van derden door Opdrachtnemer.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
ARVODI 21.3 blz. 8

Vraag:

Graag zouden wij het laatste punt van de staffel van aansprakelijkheid aangepast willen zien, als volgt:

- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Antwoord:

Niet akkoord. Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de huidige versie van de ARVODI is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken. Daartoe is een limitering in de vorm van een staffel opgenomen. De staffel is redelijk en blijft in stand.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
ARVODI 21.1, 21.2 blz. 8

Vraag:

Artikel 21.1, tweede zin, kwalificeert 'de overeengekomen termijn' als een fatale termijn. Met fatale termijnen gaan we ib. niet akkoord.

Mocht een overeengekomen termijn niet langer haalbaar zijn vanwege omstandigheden die niet volledig aan de Opdrachtnemer te wijten zijn (bijvoorbeeld wanneer NDW aanvullende verzoeken doet en/of de scope wijzigt), dan zou dit niet direct tot verzuim moeten leiden zoals bepaald in 21.1 en zou hier een ingebrekestelling (met redelijke termijn tot herstel) aan vooraf moeten gaan.

Hoe wordt door NDW met zulke situaties omgegaan en in hoeverre wordt Opdrachtnemer dan alsnog een redelijk termijn tot herstel geboden?

Graag zouden wij met NDW per Nadere Overeenkomst afspraken willen maken over het wel of niet hanteren van een fatale termijn.

Antwoord:

Er kan geen sprake zijn van een fatale termijn indien het niet behalen van de overeengekomen termijn te wijten is of voor risico komt van Opdrachtgever. Bijvoorbeeld omdat Opdrachtgever de opdracht (kort) voor het verstrijken van het termijn wijzigt. Let op indien Opdrachtnemer niet deugdelijk nakomt, omdat de kwaliteit van het op te leveren dienst/product dusdanig slecht is dat Opdrachtgever genoodzaakt is om de opdracht opnieuw uit te laten voeren of aan te passen dan draagt Opdrachtnemer in beginsel het risico. De Nederlandse verbintenissenrecht is gestoeld op de redelijkheid en billijkheid als uitgangsnorm. Er zal dus altijd rekening worden gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de wederpartij!

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Planning

Vraag:

De uiterste datum voor het indienen van de inschrijving staat bij punt 3.5 op 28 augustus en bij punt 3.7.1 op 25 augustus. Welke datum moet aangehouden worden?

Antwoord:

Uiterste datum voor het indienen van de inschrijving (verzoek tot deelneming) is 28 augustus voor 12:00uur en is aangepast.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Onderaannemers

Vraag:

Wanneer video een onderdeel is van een opdracht maken we gebruik van verschillende productiebedrijven, afhankelijk van de kwaliteit of

complexiteit. Ook worden modellen of acteurs ingeschakeld via bureaus. Worden deze partijen als onderaannemers gezien ook al blijven we zelf verantwoordelijk voor het uiteindelijke resultaat?

Antwoord:

Indien de raamcontractant voor de uitvoering van een nadere opdracht niet zelfstandig (volledig) voldoet aan een geschiktheidseis, dan kan betreffende raamcontractant zelf beslissen of zij de opdracht uitvoeren middels een onderaannemer of in combinatie inschrijven. Let op beiden hebben juridische implicaties voor de partijen. Ondernemers moeten zelf juridisch uitzoeken welke optie het best bij de opdracht en bij hun wensen past. Lees ook beschrijvend document ten aanzien van het voorstaande.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Par. 3.6.1 Indienen vragen

Vraag:

In de aanbestedingsstukken noemt u een Standaardformulier A: Indienen vragen en opmerkingen. Dat formulier is niet toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Volgt dat nog of wilt u dat we onze vragen een voor een in deze vragenmodule invoeren?

Antwoord:

De vragen kunnen worden ingediend via de vragenmodule van TenderNed.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
38

Onderwerp:
4.4 Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

In de selectiedraad staat in de paragraaf 3.4 dat de datum van indienen 28 augustus is en in paragraaf 3.7.1 is de datum van indienen 25 augustus. Kunt u aangeven wanneer het verzoek tot deelname ingediend moet zijn?

Antwoord:

Uiterste datum voor het indienen van de inschrijving (verzoek tot deelneming) is 28 augustus voor 12:00uur en is aangepast.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
4.4 Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

De weging in de beoordelingsmethodiek is niet inzichtelijk gemaakt. Graag ontvangen wij de maximaal te behalen punten of procentuele weging op de onderdelen die beoordeeld worden door de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Lees pagina 30 Inschrijversleidraad: "De referenties van de deelnemers worden relatief beoordeeld. Dat betekent dat ze ten opzichte van elkaar worden gescoord. De Inschrijver(s) met de beste referentie(s) scoort (scoren) een 10. Inschrijvers kunnen een score behalen tussen de 1 en 10. Indien een Inschrijver meerdere referenties indient, scoren we per referentie en hanteren we het gemiddelde van de referenties. Inschrijvers kunnen gelijke scores krijgen. In het geval dat er twee of meer partijen zijn met een gelijke score voor plek vijf (5) wordt een loting gedaan tussen betreffende inschrijvers. Na selectie ontvangen Inschrijvers een onderbouwing van de beoordeling." Het gaat natuurlijk om de onderbouwing van de ingediende referentie(s) in relatie tot deze aanbesteding. Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen geen puntsgewijze kaders op te schrijven, omdat de inschrijvingen dan beter met elkaar te vergelijken zijn. Intern zijn deze kaders bekend bij de experts en deze kaders zullen direct (binnen 1 uur) nadat de verzoeken tot deelneming (inschrijvingen) worden ontvangen met alle partijen worden gedeeld via TenderNed. Inschrijvers kunnen dan transparant gemaakt zien dat Opdrachtgever een van te voren opgestelde kader gebruikt om de kerncompetenties 'samenwerking met de opdrachtgever' en 'creativiteit van het concept of opgeleverde product' te beoordelen. Een bepaalde mate van subjectiviteit is inherent aan deze vorm van beoordelen en op basis van de Aanbestedingswet 2012 geoorloofd. In de gunningsfase zijn er ook 100% objectieve criteria zoals prijs.
(hangt ook samen met vraag 10, 38 en 39).

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
4.4 Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

S1, Ervaring van de inschrijver: Om de bekwaamheid aan te tonen van de Inschrijver dient Inschrijver maximaal 3 referentieprojecten op te geven. Dit mogen er dus ook 1 of 2 zijn. Hoe gaat u de hoeveelheid referentiesprojecten meewegen in de beoordeling. Met andere woorden: krijgt een inschrijver die 3 referentieprojecten aanlevert meer punten dan een inschrijver die 1 of 2 referenties aanlevert?

Antwoord:

Lees pagina 30 Inschrijversleidraad: "De referenties van de deelnemers worden relatief beoordeeld. Dat betekent dat ze ten opzichte van elkaar worden gescoord. De Inschrijver(s) met de beste referentie(s) scoort (scoren) een 10. Inschrijvers kunnen een score behalen tussen de 1 en 10. Indien een Inschrijver meerdere referenties indient, scoren we per referentie en hanteren we het gemiddelde van de referenties. Inschrijvers kunnen gelijke scores krijgen. In het geval dat er twee of meer partijen zijn met een gelijke score voor plek vijf (5) wordt een loting gedaan tussen betreffende inschrijvers. Na selectie ontvangen Inschrijvers een onderbouwing van de beoordeling." Het gaat natuurlijk om de onderbouwing van de ingediende referentie(s) in relatie tot deze aanbesteding. Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen geen puntsgewijze kaders op te schrijven, omdat de inschrijvingen dan beter met elkaar te vergelijken zijn. Intern zijn deze kaders bekend bij de experts en deze kaders zullen direct (binnen 1 uur) nadat de verzoeken tot deelneming (inschrijvingen) worden ontvangen met alle partijen worden gedeeld via TenderNed. Inschrijvers kunnen dan transparant gemaakt zien dat Opdrachtgever een van te voren opgestelde kader gebruikt om de kerncompetenties 'samenwerking met de opdrachtgever' en 'creativiteit van het concept of opgeleverde product' te beoordelen. Een bepaalde mate van subjectiviteit is inherent aan deze vorm van beoordelen en op basis van de Aanbestedingswet 2012 geoorloofd. In de gunningsfase zijn er ook 100% objectieve criteria zoals prijs.
(hangt ook samen met vraag 10, 38 en 39).

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

4.4 Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

S1, Ervaring van de inschrijver: De geschiktheid wordt getoetst op de 2 kerncompetenties, namelijk creativiteit van het concept of opgeleverde product en samenwerking met de opdrachtgever. Voor een objectieve beoordeling van de geschiktheidseisen ontvangen wij graag het beoordelingskader van deze geschiktheidseisen.

Antwoord:

Lees pagina 30 Inschrijversleidraad: "De referenties van de deelnemers worden relatief beoordeeld. Dat betekent dat ze ten opzichte van elkaar worden gescoord. De Inschrijver(s) met de beste referentie(s) scoort (scoren) een 10. Inschrijvers kunnen een score behalen tussen de 1 en 10. Indien een Inschrijver meerdere referenties indient, scoren we per referentie en hanteren we het gemiddelde van de referenties. Inschrijvers kunnen gelijke scores krijgen. In het geval dat er twee of meer partijen zijn met een gelijke score voor plek vijf (5) wordt een loting gedaan tussen betreffende inschrijvers. Na selectie ontvangen Inschrijvers een onderbouwing van de beoordeling." Het gaat natuurlijk om de onderbouwing van de ingediende referentie(s) in relatie tot deze aanbesteding. Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen geen puntsgewijze kaders op te schrijven, omdat de inschrijvingen dan beter met elkaar te vergelijken zijn. Intern zijn deze kaders bekend bij de experts en deze kaders zullen direct (binnen 1 uur) nadat de verzoeken tot deelneming (inschrijvingen) worden ontvangen met alle partijen worden gedeeld via TenderNed. Inschrijvers kunnen dan transparant gemaakt zien dat Opdrachtgever een van te voren opgestelde kader gebruikt om de kerncompetenties 'samenwerking met de opdrachtgever' en 'creativiteit van het concept of opgeleverde product' te beoordelen. Een bepaalde mate van subjectiviteit is inherent aan deze vorm van beoordelen en op basis van de Aanbestedingswet 2012 geoorloofd. In de gunningsfase zijn er ook 100% objectieve criteria zoals prijs.
(hangt ook samen met vraag 10, 38 en 39).

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Selectieleidraad Europese Aanbesteding communicatie NDW

Vraag:

Kunt u standaardformulier A en standaardformulier B in een word document aanleveren?

Antwoord:

Ja, het wordt op TenderNed gepubliceerd.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:
4.4 Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

S2, Lijst van (eerdere) opdrachtgevers: Om ingediende lijsten van de verschillende Inschrijvers goed met elkaar te vergelijken, lijkt het ons wenselijk om naast de namen van opdrachtgevers, ook het aantal projecten en de projectbeschrijving op te nemen. Welke andere aspecten wenst u nog meer terug te zien bij deze geschiktheidseis?

Antwoord:

Geen. Een lijst van relevante opdrachtnemers is vormvrij en hoeft enkel te bestaan uit de naam van de (eerdere) opdrachtgever. Mocht je over een bepaalde opdrachtgever meer willen vertellen, dan raden we aan om deze organisatie onder de referenties uit te lichten.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Selectieleidraad Europese Aanbesteding communicatie NDW

Vraag:

De contractperiode is 3 jaar (1 jaar met 2x een optie van 1 jaar). Een contractperiode van 3 jaar is korter dan de gebruikelijke minimaal 4 jaar die wij in de markt zien. Daarnaast is de eerste contractperiode van 1 jaar relatief kort gezien beide partijen elkaar ook moeten leren kennen en de geïnvesteerde tijd in deze aanbesteding. Wij zouden graag uw motivatie willen ontvangen voor de gekozen contractperiode?

Antwoord:

Aanbestedingsrechtelijk bezien mag een raamovereenkomst maar maximaal 4 (vier) jaren duren. Een Raamovereenkomst voor 3 (drie) jaren is niet kort. Opdrachtgever acht het voor deze opdracht niet wenselijk een langer termijn te hanteren.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Selectieleidraad Europese Aanbesteding communicatie NDW

Vraag:

Kunt u omschrijven wat u verwacht in de verhouding interne (binnen de NDW) en externe communicatie (partners) met visuele middelen?

Antwoord:

Overgrote deel zal gaan om externe communicatie.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Selectieleidraad Europese Aanbesteding communicatie NDW, paragraaf 2.4

Vraag:

Wat is de verwachte procentuele verhouding tussen animatiefilms en live action/film producties per jaar?

Antwoord:

We willen beiden inzetten, voor andere doeleinden en in andere fases. Soms denken we dat het sterker is om sfeer en mensen te laten zien. Op andere momenten zijn het complexe verhalen of explainers waarvoor animatie wellicht beter is. Een visie hierop werken we graag samen uit met het bureau waarmee we gaan samenwerken.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Standaardformulier E Ervaring inschrijver

Vraag:

Voor de referentie geldt dat Gegadigde aantoonbare ervaring heeft met het strategisch adviseren van non-profit organisaties. Kunt u verduidelijk wat u bedoelt met strategisch advies m.b.t. deze aanbesteding aan de hand van voorbeelden?

Antwoord:

Een strategische vraag kan bijvoorbeeld zijn: welke social contentstrategie past bij onze strategische doeleinden? Welke tone of voice of huisstijl kiezen we die bij ons imago past en bijdraagt aan onze merkwaarden?

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Planning § 3.5 en § 3.7

Vraag:

In § 3.5 staat 28 augustus als uiterste datum voor inschrijving. Onder § 3.7 staat 25 augustus. Welke van de twee is de juiste datum?

Antwoord:

Uiterste datum voor het indienen van de inschrijving (verzoek tot deelneming) is 28 augustus voor 12:00uur en is aangepast.

Percelen:

P1 1 Perceel

Beantwoord op:

17 aug. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Selectieleidraad Europese Aanbesteding communicatie NDW

Vraag:

In paragraaf 1.4 is aangegeven dat een jaarlijks budget van 150.000 euro beschikbaar is voor communicatieopdrachten. Om een beter beeld te krijgen over de toekomstige opdrachten en het kwaliteitsniveau dat NDW wil nastreven, hebben wij twee aanvullende vragen:

Wat is de gemiddelde orderwaarde voor een film/animatie per minuut op basis van gegevens uit het verleden?

Wat is de gemiddelde ordewaarde per project geweest in het afgelopen jaar?

Antwoord:

Wij hebben hier weinig ervaring mee. Wij hebben daarom dergelijke informatie niet.

Percelen:

P1 1 Perceel

Beantwoord op:

17 aug. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Selectieleidraad Europese Aanbesteding communicatie NDW

Vraag:

Op de communicatiekanalen van de NDW zijn verschillende producties te zien die in het verleden zijn gemaakt. Is dit het kwaliteitsniveau dat de NDW nastreeft voor de contractperiode van deze aanbesteding? Of is er een ander niveau gewenst?

Antwoord:

We zijn op zoek naar een bureau dat ons helpt om de volgende stap te zetten, die past bij wie we zijn en wat we willen uitstralen.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Selectieleidraad Europese Aanbesteding communicatie NDW

Vraag:

In de gunningsfase dient Inschrijver voor het gunningscriterium kwaliteit een concept / idee voor een proefopdracht, inclusief een proef offerte en plan van aanpak uit te werken. Uiteraard volgt in de gunningsfase meer gedetailleerde informatie. Vooruitlopend hierop stellen wij u de volgende vraag, zodat wij een goede afweging kunnen maken om deel te nemen aan deze aanbestedingsprocedure. Kunt u bevestigen dat in het gunningscriterium een indicatie van een budget is opgenomen, waarop de uitwerking moet worden gebaseerd en hierdoor sprake is van een level playing field in de beoordeling?

Antwoord:

In de Gunningfase worden de gunningscriteria beschreven in de gunningsleidraad.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Kerncompetenties § 4.4

Vraag:

Bovenaan blz. 30 staat een opsomming van twee kerncompetenties: creativiteit en samenwerking.

Klopt het dat dit er eigenlijk drie zijn? En dat de derde luidt:

“Relevantie met de vraag die wij in deze opdracht uitzetten (sluiten de voorbeelden aan bij de communicatievragen die wij hebben?).”

Antwoord:

Nee het zijn de twee kerncompetenties. “Relevantie met de vraag die wij in deze opdracht uitzetten” zien we niet als kerncompetentie. We zien wel graag zoveel mogelijk referenties die relevant zijn voor de opdrachten die wij uitvragen in dit document.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
E1. Referentieformulier

Vraag:

U vraagt naar onze ervaring met het strategisch adviseren van "non profit organisaties" (bijvoorbeeld gemeente, provincie, waterschap, landelijke overheid) in een maatschappelijke, bestuurlijke omgeving.

Vallen organisaties die door de Belastingdienst zijn aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) automatisch en dus altijd in de categorie 'non-profit organisatie'?
Of bedoelt u dit te beperken tot 'overheidsorganisaties'?

Antwoord:

Wij verstaan onder non-profit organisaties, organisaties die maatschappelijk en bestuurlijk actief zijn. Een ANBI status is daarin niet van toepassing.

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Selectieleidraad Par 4.4 Geschiktheidseisen

Vraag:

Is de lijst van eerdere opdrachtgevers S2 vormvrij?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 1 Perceel
Beantwoord op: 17 aug. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Selectieleidraad Par 4.4 Geschiktheidseisen/Standaardformulier C

Vraag:

Voor het invullen van standaardformulier C stelt u een maximum van 2 A4 per referentie. Dat is, gezien de vragen en de visualisaties waarom u vraagt, weinig. Mag het maximale aantal A4 per referentie ook meer zijn,

bijvoorbeeld 4?

Antwoord:

We verruimen het indienen van de referenties naar maximaal 4 A4, zodat ook referenties met meerdere competenties voldoende ruimte hebben om omschreven te worden.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Selectieleidraad Par 4.3 Minimumeisen

Vraag:

M3 Duurzaamheid/MVO

Ons bedrijf beschikt het certificaat voor de MVO-prestatieladder trede 3, gecertificeerd door onafhankelijke auditor TÜV. Voldoet dat als bewijs voor duurzaam ondernemen?

Antwoord:

Ja, dit voldoet.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Selectieleidraad Par 3.5 Planning

Vraag:

In de planning is sprake van een uiterste datum van indienen van 28 augustus om 12 uur. In par. 3.7.1 is sprake van 25 augustus. Welke datum klopt?

Antwoord:

Uiterste datum voor het indienen van de inschrijving (verzoek tot deelneming) is 28 augustus voor 12:00uur en is aangepast.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Selectieleidraad Par 1.5.3 Vaste contactpersonen

Vraag:

Heeft de NDW ook vaste contactpersonen zoals het bij de opdrachtnemer wenst?

Antwoord:

Ja, de contactpersonen van NDW zullen bekend worden gemaakt na gunning

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Selectieleidraad Par 1.3.1 Scope

Vraag:

Heeft de NDW al een overkoepelende communicatiestrategie waarin de organisatiedoelstellingen naar algemene communicatiedoelstellingen zijn vertaald?

Antwoord:

Deze is er, maar door de snel veranderende organisatie verandert deze met regelmaat. Dit zijn documenten die we met Opdrachtnemer zullen delen.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Selectieleidraad Par 1.3.1 Scope

Vraag:

In uw aanvraag lijkt het erop dat de strategische en advieswerkzaamheden altijd direct aan (ontwerp van) communicatiemiddelen is gekoppeld, klopt dat?

Antwoord:

Niet perse. Er kan ook een strategische vraag op zichzelf komen. Maar de meeste strategische vragen zullen inderdaad ook een vertaling naar content of communicatiemiddelen hebben.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

Mag een referentiecasse bestaan uit meerdere, losse opdrachten met een overkoepelende opdrachtgever?

Antwoord:

Minimaal 1 en maximaal 3 referenties. Het is daarbij niet van belang of dit bij één of meerdere opdrachtgevers is uitgevoerd.

Percelen: P1 1 Perceel

Beantwoord op: 17 aug. 2023

Label: Juridisch